

İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

7 Nisan 2016 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") temel amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumaktır. Kanyon Yönetim İşletim ve Pazarlama Anonim Şirketi ("**Şirket**") olarak sizlere ait kişisel verilerin Kanun'a, ilgili mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun şekilde işlenmesi ve korunması için azami özen göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile, kanyon.com.tr/iletisim uzantılı web sitesinde yer alan iletişim formu aracılığıyla bizimle iletişime geçmeniz halinde, işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Veri Sorumlusu : Büyükdere Cad. No:185 Şişli/İstanbul adresinde mukim İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğünde 534722-0 ticaret sicil numarası ile kayıtlı Kanyon Yönetim İşletim ve Pazarlama Anonim Şirketi

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad, soyad
İletişim	E-posta adresi, telefon numarası
Müşteri İşlem	Mesajınızın konusu, mesaj
Diğer	Kanun kapsamında bilgilendirme ve açık rızalara ilişkin kayıtlar

a) Kişisel Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak ve Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve diğer kategorisine ait kişisel verileriniz, Kanun'un 5(2)/f maddesinde yer alan "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" veri işleme şartına dayanılarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- İletişim formu aracılığıyla iletilen talep, soru, öneri, görüş, şikayet ve başvuruların alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması
- İlgili kişiyle iletişime geçilmesi ve gerekli geri dönüşlerin sağlanması
- Talep ve/veya şikayetlere ilişkin iletişim süreçlerinin yürütülmesi ve takibinin sağlanması

- Talep ve/veya şikayetlerin hizmet kalitemizin iyileştirilmesi için kayıt altına alınması
- Form alt yapısının işletilmesi
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

Kimlik ve iletişim kategorisine ait kişisel verileriniz, Kanun'un 5(1) maddesinde yer alan “*ilgili kişinin açık rızasının varlığı*” veri işleme şartına dayanılarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla e-posta, kısa mesaj ve telefon aracılığıyla tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi

** Ticari elektronik ileti onayı, talep ve/veya şikayetiniz ve bu talep ve/veya şikayetlerinize ilişkin sizlerle kurduğumuz iletişimlerden bağımsız olarak, reklam, pazarlama ve tanıtım amaçlı ticari elektronik iletilerin tarafınıza gönderilmesine ilişkindir. Bu kapsamda vermiş olduğunuz ticari elektronik ileti onayını dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Ticari elektronik ileti onayı vermemeniz veya vermiş olduğunuz onayı geri çekmeniz, talebinizin/şikayetinizin değerlendirilmesini ve bu süreç kapsamında sizinle iletişime geçilmesini etkilemeyecektir.*

Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve diğer kategorisine ait kişisel verileriniz, Kanun'un 5(2)/ç maddesinde yer alan “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” veri işleme şartına dayanılarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerinden gelen bilgi ve belge taleplerinin yanıtlanması
- Ticari elektronik ileti tercihlerinize ilişkin log kayıtlarının tutulması
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi

Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve diğer kategorisine ait kişisel verileriniz, Kanun'un 5(2)/e maddesinde yer alan “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*” veri işleme şartına dayanılarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

- Ticari elektronik ileti tercihlerinize ilişkin log kayıtlarının tutulması
- İleride meydana gelmesi muhtemel uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket'e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi

b) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, tarafınızca doldurulan iletişim formu aracılığıyla ve iletişim sürecinin devamında tarafınızla gerçekleştirilen e-posta yazışmaları, telefon görüşmeleri ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla elektronik ortamda toplanmakta ve işlenmektedir.

c) Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde Kanun'a uygun olarak yurt içinde bulunan üçüncü taraflara aktarılmaktadır.

- İnternet sitesinin işletilmesi ve teknik altyapı hizmetlerinin sağlanması amacıyla *internet sitesi altyapı hizmet sağlayıcısına*;
- Ticari elektronik ileti onayı vermeniz halinde, ticari elektronik ileti onay/ret tercihlerinin mevzuata uygun şekilde kaydedilmesi ve yönetilmesi amacıyla *İleti Yönetim Sistemi'ne (İYS)*;
- İş faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu ve yürütülmesi amacıyla *Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşları'na*
- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla *yetkili kurum ve kuruluşlara*.

d) İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla Şirketimize iletebilirsiniz.

E-posta : kanyon.kvkk@eczacibasi.com.tr

Kep Adresi : kanyonyonetimas@kanyonyonetimas.hs02.kep.tr

Adres : Büyükdere Cad. No:185 Şişli/İstanbul